



KARTA GWARANCYJNA
I WARUNKI EKSPLOATACJI
KLIMATYZATORA SPLIT

Numer Fabryczny Urządzenia		Typ urządzenia	
Data sprzedaży		Pieczęć punktu sprzedaży	
Data pierwszego uruchomienia urządzenia		Pieczęć firmy instalacyjnej	
Przegląd po 2-gim roku	Przegląd po 3-cim roku		Przegląd po 4-tym roku



Uwagi

WARUNKI GWARANCJI

- 1) Gwarantem jest firma Heating Polska sp. z o.o. z siedzibą w Koninie, ul. Sosnowa 17a, 62-510 Konin.
- 2) Gwarancja wynosi 24 miesiące i liczona jest od daty dokonania pierwszego uruchomienia urządzenia przez Autoryzowanego Instalatora (AI) lub Autoryzowanego Serwisanta (AS) Gwaranta u klienta, potwierdzonego wpisem w Karcie Gwarancyjnej w terminie do 3 miesięcy licząc od daty zakupu urządzenia przez klienta ostatecznego. W przypadku dokonania pierwszego uruchomienia klimatyzatora po upływie 3 miesięcy od daty zakupu okres gwarancji ulegnie odpowiednio skróceniu bez możliwości jej wydłużenia. Gwarancja może ulec wydłużeniu do max 5-ciu lat pod warunkiem uruchomienia urządzenia w czasie nie dłuższym niż 3 miesiące od zakupu i wykonywania okresowych przeglądów po 2-gim, 3-cim i 4-tym roku użytkowania. Chęć wykonywania przeglądów należy zgłaszać do Gwaranta. Przegląd należy wykonać przed upływem bieżącego okresu gwarancyjnego.
- 3) Gwarant deklaruje sprawne działanie urządzenia pod warunkiem zainstalowania go zgodnie z wytycznymi producenta określonymi w dokumentacji technicznej.
- 4) Wszelkie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, wynikające z wad lub uszkodzeń zawinionych przez producenta, będą usuwane nieodpłatnie przez Autoryzowany Serwis Gwaranta.
- 5) Warunkiem uzyskania świadczeń gwarancyjnych jest:
 - a) pisemne zgłoszenie usterki w terminie do 48 godzin od jej wystąpienia,
 - b) dokonanie pierwszego uruchomienia przez AI lub AS gwaranta, okazanie poprawnie i całkowicie wypełnionej Karty Gwarancyjnej oraz faktury zakupu,
 - c) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, zaleceniami producenta i instrukcją obsługi.
- 6) Zgłoszenia reklamacyjne należy przysyłać pisemnie do działu serwisu na adres email: info@heating-polska.pl.
- 7) Sposób i termin naprawy zostanie ustalony przez dział serwisu Gwaranta po otrzymaniu zgłoszenia pisemnego i przesłany na adres e-mail do zgłaszającego.
- 8) Gwarancją nie są objęte wady, których przyczyna leży po stronie użytkownika. Zalicza się do nich:
 - niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie klimatyzatora lub sterownika,
 - dokonywanie napraw i przeróbek,
 - wykonanie instalacji i uruchomienie niezgodne z wytycznymi producenta i obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
 - nagromadzenie brudu na wymienniku ciepła skraplacza,
 - uszkodzenia mechaniczne wymiennika ciepła skraplacza,

- wykonywanie zmian w instalacji elektrycznej sterownika klimatyzacji niezgodnych z wytycznymi producenta lub zaleceniami autoryzowanego serwisu technicznego,
- uszkodzenie spowodowane niewłaściwym transportem lub przechowywaniem urządzenia,
- zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi i warunkami atmosferycznymi,
- niewłaściwym rodzajem prądu, spadkami napięć, niewłaściwym działaniem dolnego źródła [ograniczenie przepływu powietrza przez klimatyzator],
- zastosowanie obcych, innych elementów automatyki sterującej niż zalecane przez producenta oraz innych nieautoryzowanych elementów układu klimatyzacji,
- korozja, odbarwienia, itp.,
- inne, nie powstałe z winy producenta,
- uszkodzenia będące skutkiem wcześniej zaistniałej i nieusuniętej usterki,
- zabrudzenie parownika,
- niewłaściwie wykonana instalacja chłodnicza - ubytki czynnika roboczego,
- niewłaściwie wykonana instalacja odprowadzania skroplin.

9) Obsługą gwarancyjną nie są objęte czynności wynikające z bieżącej eksploatacji, regulacji i konserwacji klimatyzatora.

10) Użytkownik ponosi koszty wezwania serwisu technicznego w przypadku:

- nieuzasadnionego wezwania serwisu,
- usunięcia uszkodzeń nie objętych gwarancją (pkt. 8),
- braku możliwości wykonania naprawy z przyczyn niezależnych od serwisu technicznego,
- braku możliwości uruchomienia klimatyzatora nie wynikającej z jej wady.

11) Gwarancją nie są objęte urządzenia które:

- nie mają pierwszego uruchomienia przez AI lub AS gwaranta
- nie posiadają prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej
- są obciążone nieuregulowanymi fakturami VAT wobec serwisu gwaranta.

12) Gwarant nie jest odpowiedzialny wobec uprawnionego z gwarancji za zniszczenie, utratę lub uszkodzenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej lub materiałowej.

13) Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia, jednak nie obejmuje innych poniesionych strat. Gwarant nie jest zobowiązany do wymiany urządzenia na urządzenie wolne od wad.

14) Części i urządzenia, które Gwarant wymienił w ramach gwarancji stają się jego własnością. Warunkiem podjęcia naprawy gwarancyjnej przez autoryzowany serwis jest posiadanie i okazanie faktury zakupu oraz wypełnionej karty gwarancyjnej.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z Rękojmi za wady fizyczne instalacji.

15) Gwarancja obowiązuje na terytorium RP.

Importer: Heating Polska sp. z o.o.
ul. Sosnowa 17a
62-510 Konin

Wyłączny Dystrybutor: Instal Konsorcjum sp. z o.o.
ul. Krakowska 29
50-424 Wrocław