

Dane dotyczące serwisu, gwarancji - zebrane

Serwis i obsługa gwarancyjna urządzeń:

DOM WODY Sp. z o.o.
ul. Marcinkowskiego 125C
88-100 Inowrocław

+48 52 359 1000

+48 500 048 065

+48 790 206 676

serwis@domwody.pl

Procedury reklamacyjne:

Do prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu rękojmi potrzebujemy:

- skan dowodu zakupu
- protokół reklamacyjny (do pobrania z naszej strony www.domwody.pl ,
lub można wypełnić go on-line)
- numer seryjny głowicy

Dokumenty reklamacyjne proszę wysłać na adres serwis@domwody.pl .

Po zarejestrowaniu zgłoszenia, pracownik firmy Dom Wody sp z o.o skontaktuje się z klientem w celu omówienia problemu oraz umówienia wizyty. Urządzenie zostanie naprawione w ciągu 14 dni liczone od momentu prawidłowego zgłoszenia.

Osoby które udzielają wsparcia technicznego oraz obsługują reklamacje :

Kierownik działu technicznego : Wojciech Borowiak wborowiak@domwody.pl

Koordynator serwisu : Mateusz Wojciechowski

Kontakt po stronie Instal-Konsorcjum:

Jerzy Perges

j.perges@ik.pl

+48 603 979 111

Kontakt po stronie producenta:

Tomasz Łepkowski

tlepkowski@domwody.pl